

Spett.le

SES RETI SPA
Strada Castellino, 6
73048 Nardò (LE)

MODULO INOLTRO RECLAMO O RICHIESTA INFORMAZIONI

RECLAMO PRESENTATO DA

INFORMAZIONE RICHIESTA DA

Nome e cognome
Codice PUNTO di RICONSEGNA
Indirizzo e nr. Civico
Comune CAP Provincia
Telefono fax

OGGETTO DEL RECLAMO / RICHIESTA INFORMAZIONI

- LAVORI (preventivi, sopralluoghi, allacci, attivazioni)
- FATTURAZIONI / PAGAMENTI / RIMBORSI
- CONTATTI SERVIZIO CLIENTI RETE
- PROBLEMI TECNICI
- Altro (specificare)

DESCRIZIONE

(Specificare le circostanze, le motivazioni e tutti gli elementi utili al fine di un'esaustiva valutazione e gestione del reclamo)

.....
.....
.....
.....
.....

DOCUMENTAZIONE ALLEGATA

(eventuale documentazione utile per la valutazione della richiesta di informazione o per la risposta al reclamo/richiesta informazioni)

Documento 1:
Documento 2:

IN CASO DI RECLAMO:

Data in cui si è verificato il problema/...../..... (GG/MM/AA)
Precisare se si è verificato per la prima volta SI NO

Segnalo che ho già inoltrato analogo reclamo/richiesta informazioni

con lettera/fax indirizzata/o a
inoltrata/o il

e che ho ricevuto riscontro con lettera protocollo Nr. del ma

- La risposta non era chiara
- Il problema non è ancora risolto
- Il problema si è presentato nuovamente

Ai sensi e per effetti dell'ex Decreto Legislativo nr. 196 del 30 giugno 2003, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali per tutte le finalità strettamente connesse alla gestione del presente reclamo/richiesta informazioni.

Data Firma.....

A cosa serve il modulo inoltra reclamo o richiesta informazioni

Gentile cliente, abbiamo pensato il presente modulo per fornirLe uno strumento semplice ed efficace che Le consenta di effettuare eventuali segnalazioni della Sua insoddisfazione o, più semplicemente, per richiedere informazioni relative a tutti gli aspetti inerenti il servizio di distribuzione del gas metano .

Il modulo Le permetterà di descrivere l'eventuale motivo di insoddisfazione o il quesito che ci vuole sottoporre.

Le indicazioni contenute nel suo reclamo o nella sua richiesta ci consentiranno di effettuare valutazioni di carattere generale sul servizio erogato, con l'obiettivo di renderlo sempre più calzante alle esigenze dei nostri clienti.

Una risposta ad ogni domanda ed una soluzione ad ogni problema, comodamente a casa tramite telefono

Ancor prima di inviare il reclamo o la richiesta scritta la invitiamo a non esitare a contattare il nostro call center al n° 0832/934553, attraverso il quale, personale competente, potrà fornirLe ogni informazione o risolverLe ogni tipo di problema stando comodamente a casa Sua.

Una risposta veloce ed esauriente

Nel caso in cui decidesse comunque di trasmetterci un reclamo o richiesta informazioni per iscritto utilizzando il presente modulo, La preghiamo di seguire con precisione le modalità di compilazione indicate nel seguito.

Infatti, il format stabilito, ci permetterà di risponderLe in modo rapido ed esauriente.

Invio

Effettuata la compilazione, potrà trasmettere il modulo utilizzando uno dei seguenti canali:

posta: SES RETI SPA – Strada Castellino, 6 – 73048 Nardò (LE)

fax: al numero 0832/934553

mail: info@sesreti.it

Tutti i riferimenti necessari, sono riportati sul presente modulo.

La risposta

La società le invierà una risposta scritta all'indirizzo che Lei ci avrà fornito, nei tempi definiti dalla Delibera ARG/gas 120/08 dell'AEEG.